

Foyers électriques premium



Manuel d'installation et guide de l'utilisateur

VEUILLEZ LIRE SOIGNEUSEMENT CES INSTRUCTIONS AVANT L'INSTALLATION ET L'UTILISATION. CONSERVEZ-LES DANS UN ENDROIT SÛR POUR LES CONSULTER AU BESOIN.





IXSIMFR REV B 03/25

REMARQUE : La plupart des diagrammes présentés dans ce manuel à des fins d'illustration représentent le modèle iX15. L'aspect des autres modèles peut varier légèrement.

> UBAUNAUN S (managed) • • annen en service an s 1111 uiseus an iX15 13 ALB CH iX18

iX10

iX13



Scannez le code QR pour trouvez les derniers manuels d'installation et d'instruction.

SOMMAIRE

INFORMATIONS IMPORTANTES	
INFORMATIONS TECHNIQUES	
DIMENSIONS DU PRODUIT	PAGE 7
LISTE DES COMPOSANTS	PAGE 8
INSTALLATION	PAGE 11
MUR INTÉRIEUR/À OSSATURE BOIS	PAGE 11
ENLÈVEMENT DE LA PAROI EN VERRE – ACCÉDER AUX COMPOSANTS	PAGE 12
SÉLECTION DE LA CONFIGURATION	PAGE 13
CÂBLE D'ALIMENTATION	PAGE 14
ÉCLAIRAGES ASCENDANTS POUR LIT DE COMBUSTIBLE	PAGE 14
CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE	PAGE 13
iX10 CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE	PAGE 13
iX13/ iX15 CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE	PAGE 19
iX18 CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE	PAGE 25
FONCTIONNEMENT	PAGE 31
COMMANDE MANUELLE	PAGE 31
TÉLÉCOMMANDE	PAGE 32
COMMANDE VIA L'APPLI	PAGE 34
COMMANDE VOCALE	PAGE 37
KIT D'ÉCLAIRAGE D'AMBIANCE SOLUS	PAGE 40
SOIN ET ENTRETIEN	PAGE 41
DÉPANNAGE	PAGE 42
GARANTIE	PAGE 42

INFORMATIONS IMPORTANTES

Avant l'installation, vérifiez que toutes les pièces sont présentes et intactes. Si l'appareil est endommagé, contactez le fournisseur avant l'installation et l'utilisation. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, un de ses techniciens ou toute personne qualifiée pour éviter le moindre risque.

ATTENTION : Afin d'éviter tout danger dû à la réinitialisation accidentelle du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté via un commutateur externe, comme une minuterie, ou connecté à un circuit régulièrement allumé et éteint par le fournisseur.

À ne pas faire : utiliser l'appareil à l'extérieur.

À ne pas faire : utiliser l'appareil à proximité immédiate d'un bain, d'une douche ou d'une piscine.

À ne pas faire : laisser l'appareil sans surveillance pendant son utilisation.

À ne pas faire : faire passer le câble d'alimentation sous la moquette, les tapis, etc.

À ne pas faire : installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant ou d'un boîtier de raccordement.

À ne pas faire : installer l'appareil avec une rallonge.

À ne pas faire : installer l'appareil dans un conduit ouvert.

À ne pas faire : insérer des objets dans l'appareil.

À ne pas faire : utiliser l'appareil à proximité de matériaux inflammables ou d'un feu.

À ne pas faire : nettoyer l'appareil avec des produits abrasifs.

À ne pas faire : utiliser ce foyer dans des locaux contenant des gaz explosifs (comme de l'essence) ou si vous utilisez des solvants, de la colle, des aérosols ou des peintures inflammables car ces produits peuvent prendre feu.

À ne pas faire : utiliser cet appareil dans de petits espaces avec des personnes dans l'incapacité de quitter la pièce par leurs propres moyens, sauf si une surveillance constante est assurée.

À faire : éteindre et débrancher l'appareil de la prise quand il n'est pas utilisé ou avant le nettoyage et l'entretien.

À faire : placer l'appareil à au moins 1 mètre de distance des meubles, rideaux ou autres matériaux inflammables lors de son utilisation.

À faire : s'assurer que la prise reste facilement accessible après l'installation de l'appareil.

À faire : utiliser cet appareil sur une surface horizontale et stable.

ATTENTION : Certains éléments de ce produit peuvent devenir très chauds et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être portée aux enfants et aux personnes vulnérables.

Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart des produits à moins qu'ils ne soient constamment surveillés. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans peuvent uniquement allumer/éteindre l'appareil, à condition que ce dernier se trouve dans une position normale et que ces enfants disposent d'une surveillance ou ont reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers. Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent pas brancher, régler et nettoyer l'appareil ou effectuer son entretien.

REMARQUE : Un circuit de 13 ampères protégé par un fusible pour la tension appropriée (230-240 V) est requis. Un sectionneur doit également être intégré si la prise du produit est inaccessible après installation.

REMARQUE : Cet appareil doit être mis à la terre.

ATTENTION ! La construction et le câblage (y compris les zones de sécurité électrique) doivent être conformes aux normes de construction locales et autres réglementations applicables afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures.

ATTENTION ! Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures, faites toujours appel à un électricien agréé.

INFORMATIONS IMPORTANTES

ATTENTION ! Informations réservées aux personnes autorisées ou au centre de service : Une prise non recâblée avec fusible de 13A est fournie. Si le fusible ou la prise doivent être remplacé(e) et que vous disposez des compétences pour le faire, utilisez un fusible ou une prise 13A homologués 13A BS1363A.

ATTENTION : Pour éviter toute surchauffe, ne couvrez pas le chauffage ou les aérations situés sur l'appareil et n'obstruez pas la circulation d'air autour de l'appareil.



INFORMATIONS TECHNIQUES

	iX10	iX13	iX15	iX18
Poids (kg)	65	82	87	101
Dimensions (mm)	H586 x L1006 x P497	H586 x L1306 x P497	H586 x L1506 x P497	H586 x L1806 x P497
Tension d'alimentation	AC 230-240V 50Hz	AC 230-240V 50Hz	AC 230-240V 50Hz	AC 230-240V 50Hz
Puissance maximale absorbée	1830-2000W	1830-2000W	1830-2000W	1830-2000W
Puissance pour jaillissement des flammes	50W	75W	75W	85W
Puissance pour éclairage d'ambiance	18W	18W	18W	18W

PUISSANCE THERMIQUE	SYMBOLE	VALEUR	UNITÉ
Puissance thermique nominale	Pnom	2	kW
Puissance thermique minimale	Pmin	1	kW
Puissance thermique maximale continue	P _{max}	2	kW
CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ AUXILIAIRE			
À la puissance thermique nominale	elmax	12,5	W
À la puissance thermique minimale	elmin	12	W
En mode veille	elsB	3	W

TYPE DE PUISSANCE THERMIQUE/CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE DE LA PIÈCE	OUI / NON
Diffusion de chaleur à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	NON
Diffusion de chaleur à deux paliers manuels ou plus, pas de contrôle de la température de la pièce	NON
Avec thermostat mécanique de contrôle de la température de la pièce	NON
Avec contrôle électronique de la température de la pièce	OUI
Contrôle électronique de la température de la pièce avec programmateur journalier	OUI
Contrôle électronique de la température de la pièce avec programmateur hebdomadaire	OUI
AUTRES OPTIONS DE CONTRÔLE	OUI / NON
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	NON
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	OUI
Avec contrôle à distance	OUI
Avec contrôle adaptatif de l'activation	OUI
Avec limitation de la durée d'activation	NON
Avec capteur à globe noir	NON

ARTICLES	PANNEAU DE CONTRÔLE PRINCIPAL	MODULE Wi-Fi	TÉLÉCOMMANDE
Matériel	RC01-101B01	WBR03	RC455A V2.0
Logiciel/Logic	V02.012	/	C.0.5
Fréquence	FSK 433.92MHz	2,4GHz	FSK 433.92MHz
Puissance de transmission maximale	80mW	18dBmmW	80mW

DIMENSIONS DU PRODUIT







Manuel	de l'utilisateur/carte de
garantie	!
Télécom	imande
Piles AA	A x 2
Câble d'	alimentation UK
Câble d'	alimentation EU
Crochet	de fixation pour câble
	o
vis 514X	0
Vis ST4x	40
	BOX 2
Braises	en verre noir (x3 sacs)
Braises	en résine noire (x3 sacs)
Braises sacs)	en résine claire (x2
Copeau: (x1 sac)	x en céramique grise
Copeau (x1 sac)	x en céramique noire
	BOX 3
Garnitur (haut/ba	e de paroi latérale as) x4
Garnitur (côté) x2	re de paroi latérale 2
Éclairage panneau	e ascendant du Jarrière x1

No.	DESCRIPTION	No.	DESCRIPTION
1	Garniture de paroi latérale (haut/bas) x4	10	Éclairage ascendant du panneau arrière
2	Garniture de paroi latérale (côté) x2	11	Télécommande
3	Paroi latérale en verre x2	12	Box 3
4	Appareil	13	Box 2
5	Outil aimanté	14	Box 1
6	Ventouse x2	15	Lot de bûches B
7	Crochet de fixation pour câble d'alimentation	16	Lot de bûches A
8	Câble d'alimentation EU	17	Lot de bûches C
9	Câble d'alimentation UK		



No.	DESCRIPTION	No.	DESCRIPTION
1	Garniture de paroi latérale (haut/bas) x4	10	Éclairage ascendant du panneau arrière x2
2	Garniture de paroi latérale (côté) x2	11	Télécommande
3	Paroi latérale en verre x2	12	Box 3
4	Appareil	13	Lot de bûches C
5	Outil aimanté	14	Box 4
6	Ventouse x2	15	Box 1
7	Crochet de fixation pour câble d'alimentation	16	Box 2
8	Câble d'alimentation EU	17	Lot de bûches B
9	Câble d'alimentation UK	18	Lot de bûches A



No.	DESCRIPTION	No.	DESCRIPTION
1	Garniture de paroi latérale (haut/bas) x4	10	Éclairage ascendant du panneau arrière x2
2	Garniture de paroi latérale (côté) x2	11	Télécommande
3	Paroi latérale en verre x2	12	Box 1
4	Appareil	13	Box 2
5	Outil aimanté	14	Lot de bûches A
6	Ventouse x2	15	Lot de bûches B
7	Crochet de fixation pour câble d'alimentation	16	Lot de bûches C
8	Câble d'alimentation EU	17	Box 3
9	Câble d'alimentation UK		



No.	DESCRIPTION	No.	DESCRIPTION
1	Garniture de paroi latérale (haut/bas) x4	11	Éclairage ascendant du panneau arrière B
2	Garniture de paroi latérale (côté) x2	12	Éclairage ascendant du panneau arrière C
3	Paroi latérale en verre x2	13	Télécommande
4	Appareil	14	Box 2
5	Outil aimanté	15	Box 3
6	Ventouse x2	16	Box 1
7	Crochet de fixation pour câble d'alimentation	17	Lot de bûches A
8	Câble d'alimentation EU	18	Lot de bûches B
9	Câble d'alimentation UK	19	Lot de bûches C
10	Éclairage ascendant du panneau arrière A		

MUR INTÉRIEUR/À OSSATURE BOIS

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages pouvant survenir suite à une manipulation ou une installation incorrecte. Assurez-vous que le mur sur lequel l'appareil est installé et toutes les fixations murales utilisées sont suffisamment solides pour supporter le poids de l'appareil. Les plaques de plâtre seules ne sont pas considérées comme un matériau structurel et il n'est pas recommandé de s'appuyer uniquement sur des raccords de plaques de plâtre pour supporter le poids de l'appareil. Si l'appareil ou toute structure reliée à l'appareil doit être fixé(e) sur un mur avec une ossature en bois, des éléments de support pour bois adéquats doivent être installés à l'aide de fixations appropriées. Si cela n'est pas possible, des mesures doivent être prises pour renforcer le mur avant l'installation.

Lors de la création d'une ossature bois, une épaisseur minimale de 50 mm doit être respectée.

Quatre plaques d'encadrement sont fixées sur l'appareil : deux sur le bord avant supérieur et deux sur le bord avant inférieur. Pliez-les à 90 degrés par rapport à l'appareil puis fixez-les sur l'ossature bois avec les quatre vis à bois fournies.



Avant l'installation, vérifiez que toutes les pièces sont présentes et intactes. Si l'appareil est endommagé, contactez le fournisseur avant l'installation et l'utilisation. Si le câble d'alimentation est endommagé de quelque manière que ce soit, il doit être remplacé par un câble équivalent approprié approuvé par le fabricant.

La boîte principale contient l'appareil, 2 ventouses et 1 outil aimanté. À l'intérieur de l'appareil (derrière la paroi en verre) se trouvent d'autres boîtes. La liste des composants qu'elles contiennent est imprimée à l'extérieur de chaque boîte.

PRÉPARATION DE L'APPAREIL

Il est recommandé de monter l'appareil à l'endroit où il sera installé définitivement en le fixant sur la structure ou le montant nécessaire. Tout mouvement après le montage peut entraîner le déplacement des éléments du lit de combustible qui ont été placés avec précision.

ENLÈVEMENT DE LA PAROI EN VERRE – ACCÉDER AUX COMPOSANTS

Pour accéder aux différents éléments nécessaires à l'installation, suivez les étapes suivantes :

RETRAIT DU FILM DE PROTECTION DE LA VITRE

Toutes les parois en verre, y compris la paroi intérieure en verre incliné, sont recouvertes d'un film protecteur. Veuillez décoller et retirer le film de toutes les parois en verre avant d'utiliser l'appareil.

Étape 1 : Retirez la barre de transport sur la face avant de l'appareil. Revissez les vis sur l'appareil et jetez la barre de transport - Fig.5.

Étape 2 : Avec l'outil aimanté, soulevez la barre de blocage de la vitre située devant la paroi en verre puis l'éloigner de l'appareil pour faire apparaître la rainure en dessous - Fig.6.





Étape 3 : À l'aide des 2 ventouses fournies, soulevez la vitre vers l'extérieur et guidez soigneusement le bord inférieur dans la rainure. Faites basculer le bord supérieur de la vitre pour l'éloigner de l'appareil puis soulevez-la. Mettez la vitre de côté dans un endroit sûr - Fig.7 & Fig.8.





Étape 4 : Pour retirer la paroi de verre inclinée, repérez les deux supports de plaque en acier qui sont fixés à l'aide d'une vis moletée, une dans chaque coin supérieur de la vitre. Tournez les vis moletées dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez les supports.

À l'aide des 2 ventouses fournies, soulevez la vitre, sortez en douceur le bord inférieur puis ôtez la vitre de l'appareil. Mettez la vitre de côté dans un endroit sûr - Fig.9.

Les boîtes de composants et les éléments en carton peuvent être retirés de l'appareil en toute sécurité. Veillez à ne pas endommager l'écran LCD situé sur le plafond de l'appareil quand vous retirez les éléments.

IMPORTANT : Quand vous replacez la paroi de verre inclinée, la surface correcte doit être orientée vers le haut. Consultez les autocollants sur la paroi de verre pour en savoir plus. Pour replacez la vitre, suivez les étapes dans le sens inverse en vous assurant de monter et de fixer les deux supports de plaque en acier avec les vis moletées.



SÉLECTION DE LA CONFIGURATION

L'appareil peut être installé dans trois configurations différentes :

- Frontale (1 paroi en verre)
- D'angle (2 parois en verre)
- Panoramique (3 parois en verre)

Configuration frontale

Votre appareil est livré en configuration **frontale** avec les parois latérales métalliques déjà montées.

Configuration d'angle

Pour la configuration **d'angle**, choisissez le côté où vous souhaitez monter une paroi en verre puis enlevez les 6 vis qui retiennent la paroi latérale métallique sur l'appareil. Enlevez la paroi avec précaution et mettez les vis de côté.



En utilisant les vis enlevées, prenez 2 garnitures supérieure/inférieure de paroi latérale et 1 garniture latérale de paroi latérale puis vissez-les sur l'appareil comme indiqué ci-dessous – Fig. 11 et 12.

Configuration panoramique

Pour la configuration panoramique, répétez la procédure précédente sur le côté opposé de l'appareil – Fig. 11 & 12.





CÂBLE D'ALIMENTATION

Après avoir inséré le câble d'alimentation dans la fiche qui se trouve en haut à droite de l'appareil, fixez le câble d'alimentation à l'aide du support de fixation et des vis ST4x8 – voir Fig.6.

ÉCLAIRAGE ASCENDANT DU LIT DE COMBUSTIBLE

Une fois la paroi de verre frontale et la paroi de verre inclinée retirées de l'appareil, prenez les éclairages ascendants du lit de combustible et fixez-les sur le lit de combustible avec les vis moletées fournies - Fig. 14.





SUPPORTS ANTI-VIBRATIONS

Pour installer l'appareil sur une ossature en bois ou une surface dure, il est recommandé que l'installateur prenne des mesures afin d'atténuer les vibrations générées par les moteurs. Le matériau anti-vibration doit être placé soigneusement sur le support de l'appareil et à chaque point d'appui de l'appareil pour veiller à ce que le niveau de l'appareil ne soit pas compromis. Ce matériau peut être appliqué comme un joint complet ou par sections séparées, selon l'appréciation de l'installateur. Ignorer cette étape peut entraîner un niveau sonore élevé quand les moteurs fonctionnent. Il est important de noter que cette étape de l'installation ne peut pas être réalisée a posteriori une fois l'appareil en place et qu'elle doit être effectuée au début du processus d'installation.

IMPORTANT : Pour la configuration du lit de combustible du <u>iX10 uniquement</u>. Les bûches et autres éléments de combustible fournis avec l'appareil doivent être installés aux emplacements et positions exacts décrits dans les étapes ci-dessous. Si les bûches ne sont pas installées correctement, l'effet de la flamme en sera altéré.

Toutes les bûches et tous les éléments de combustible sont assortis d'un code individuel. Les codes et les contours des bûches sont également apposés sur le lit de combustible. La plupart des bûches sont munies d'une petite cheville sur la face inférieure qui s'insère dans un trou sur le lit de combustible.



Cinq des bûches sont équipées d'un éclairage LED interne. Celles-ci doivent être branchées dans les ports situés sur le lit de combustible. **Veillez à ne pas endommager les broches du connecteur, au risque d'entraîner un dysfonctionnement.**

Suivez les étapes détaillées ci-dessous. Pour obtenir de l'aide, scannez le code QR pour consulter une vidéo.



Étape 1 : Assurez-vous que les deux éclairages ascendants du panneau arrière sont installés et connectés. Utilisez les vis moletées fournies pour fixer les éclairages et assurez-vous que les câbles sont branchés dans les connecteurs du lit de combustible.



Étape 2 : Positionnez la bûche AI-7 et AI-8 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.



Étape 3 : Positionnez la bûche AI-30 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.

Configuration du lit de combustible - iX10



Étape 4: Positionnez la bûche Al-21 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 5: Positionnez la bûche Al-23 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Etape 6 Positionnez la bûche AI-27 et G2 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 7 : Positionnez la bûche P-10 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.

Configuration du lit de combustible - iX10



Étape 8 Positionnez la bûche AI-29 et P15 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 9: Positionnez la bûche Al-28 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 10 : Répartissez les braises en résine <u>claire</u> autour de la base des bûches, en les plaçant à l'intérieur de la zone claire du lit de combustible. Veillez à ce que les braises soient bien réparties, y compris dans les zones situées sous les bûches surélevées.



Étape 11 : Répartissez les braises en résine <u>noire</u> autour de la base des bûches, en les plaçant à l'intérieur de la zone <u>noire</u> du lit de combustible. Veillez à une bonne répartition.

Configuration du lit de combustible - iX10



Etaple 12 : Répartissez les braises en verre noir sur l'ensemble du lit de combustible, en les plaçant sur les braises en résine claire et noire. Ne vous sentez pas obligé d'utiliser toutes les braises en verre noir fournies. À ce stade, il peut être intéressant d'allumer l'appareil pour éclairer le lit de combustible et vérifier la répartition des braises.



Étape 13 : Prenez les petites bûches et les morceaux d'écorce restants et disposez-les au hasard autour du lit de combustible, en les enfonçant dans les braises. Les petits morceaux d'écorce peuvent être utilisés pour dissimuler les fils visibles.



Etape 14 : Répartissez les copeaux en ardoise grise et noire autour du lit de combustible. Enfin, remettez en place le pare-flammes <u>en veillant à placer la bonne surface en avant</u> puis vérifiez que les flammes sont bien alignées avec les bûches.

IMPORTANT : Les bûches et autres éléments de combustible fournis avec l'appareil doivent être installés aux emplacements et positions exacts décrits dans ces étapes. Si les bûches ne sont pas installées correctement, l'effet de la flamme en sera altéré.

REMARQUE : Lorsque l'appareil est allumé pour la première fois, le lit de combustible clignote brièvement en orange. Cela indique que l'appareil est en train de chauffer. Le clignotement s'arrête après environ 10 secondes et l'effet de flamme s'active.

Pour obtenir de l'aide, scannez le code QR pour consulter une vidéo montrant comment

Configuration du lit de combustible – iX13 / iX15

installer correctement le lit de combustible.

Terminez l'installation en remettant soigneusement en place la paroi de verre frontale avec les ventouses fournies puis remettez en place la barre de blocage de la vitre en suivant les étapes détaillées en page 8 dans le sens inverse.

IMPORTANT : Pour la configuration du lit de combustible des **iX13 & iX15 uniquement**. Les bûches et autres éléments de combustible fournis avec l'appareil doivent être installés aux emplacements et positions exacts décrits dans les étapes ci-dessous. Si les bûches ne sont pas installées correctement, l'effet de la flamme en sera altéré.

Toutes les bûches et tous les éléments de combustible sont assortis d'un code individuel. Les codes et les contours des bûches sont également apposés sur le lit de combustible. La plupart des bûches sont munies d'une petite cheville sur la face inférieure qui s'insère dans un trou sur le lit de combustible.

Six des bûches sont équipées d'un éclairage LED interne. Celles-ci doivent être branchées dans les ports situés sur le lit de combustible. Veillez à ne pas endommager les broches du connecteur, au risque d'entraîner un dysfonctionnement.

Suivez les étapes détaillées ci-dessous. Pour obtenir de l'aide, scannez le code QR pour consulter une vidéo.







Étape 1: Assurez-vous que les deux éclairages ascendants du panneau arrière sont installés et connectés. Utilisez les vis moletées fournies pour fixer les éclairages et assurez-vous que les câbles sont branchés dans les connecteurs du lit de combustible.



Étape 2 : Positionnez la bûche AI-2 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.



Étape 3 : Positionnez la bûche AI-7 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.

CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE - iX13 / iX15



Étape 4: Positionnez la bûche AI-8 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.



Étape 5: Positionnez la bûche AI-1 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 6: Positionnez la bûche AI-3 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 7: Positionnez la bûche AI-9 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.

CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE - iX13 / iX15



Etape 8 : Positionnez la bûche Al-10 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Étape 9 : Positionnez la bûche Al-11 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Etape 10 : Positionnez la bûche Al-6 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 11 : Positionnez la bûche AA-16 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Etape 12 : Positionnez la bûche P-10 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Étape 13 : Positionnez la bûche Al-4 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 14 : Positionnez la bûche AI-5 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 15: Positionnez la bûche P-8 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.

CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE - iX13 / iX15



Étape 16: Positionnez la bûche P-14 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Etape 17 : Répartissez les braises en résine <u>claire</u> autour de la base des bûches, en les plaçant à l'intérieur de la zone claire du lit de combustible. Veillez à ce que les braises soient bien réparties, y compris dans les zones situées sous les bûches surélevées.



Étape 18 : Répartissez les braises en résine <u>noire</u> autour de la base des bûches, en les plaçant à l'intérieur de la zone <u>noire</u> du lit de combustible. Veillez à une bonne répartition.



Etape 19 : Répartissez les braises en verre noir sur l'ensemble du lit de combustible, en les plaçant sur les braises en résine claire et noire. Ne vous sentez pas obligé d'utiliser toutes les braises en verre noir fournies.

CONFIGURATION DU LIT DE COMBUSTIBLE - iX13 / iX15



Etape 20 : À ce stade, il peut être intéressant d'allumer l'appareil pour éclairer le lit de combustible et vérifier la répartition des braises.



Étape 21 : Prenez les petites bûches et les morceaux d'écorce restants et disposez-les au hasard autour du lit de combustible, en les enfonçant dans les braises. Les petits morceaux d'écorce peuvent être utilisés pour dissimuler les fils visibles.



Etape 22 : Répartissez les copeaux en ardoise grise et noire autour du lit de combustible. Enfin, remettez en place le pare-flammes <u>en veillant à placer la bonne surface en avant</u> puis vérifiez que les flammes sont bien alignées avec les bûches.

IMPORTANT : Les bûches et autres éléments de combustible fournis avec l'appareil doivent être installés aux emplacements et positions exacts décrits dans ces étapes. Si les bûches ne sont pas installées correctement, l'effet de la flamme en sera altéré.

REMARQUE : Lorsque l'appareil est allumé pour la première fois, le lit de combustible clignote brièvement en orange. Cela indique que l'appareil est en train de chauffer. Le clignotement s'arrête après environ 10 secondes et l'effet de flamme s'active. Pour obtenir de l'aide, scannez le code QR pour consulter une vidéo montrant comment installer correctement le lit de combustible.

Terminez l'installation en remettant soigneusement en place la paroi de verre frontale avec les ventouses fournies puis remettez en place la barre de blocage de la vitre en suivant les étapes détaillées en page 8 dans le sens inverse.



IMPORTANT : Pour la configuration du lit de combustible du <u>iX18 uniquement</u>. Les bûches et autres éléments de combustible fournis avec l'appareil doivent être installés aux emplacements et positions exacts décrits dans les étapes ci-dessous. Si les bûches ne sont pas installées correctement, l'effet de la flamme en sera altéré.

Toutes les bûches et tous les éléments de combustible sont assortis d'un code individuel. Les codes et les contours des bûches sont également apposés sur le lit de combustible. La plupart des bûches sont munies d'une petite cheville sur la face inférieure qui s'insère dans un trou sur le lit de combustible.



Huit des bûches sont équipées d'un éclairage LED interne. Celles-ci doivent être branchées dans les ports situés sur le lit de combustible. **Veillez à ne pas endommager les broches du connecteur, au risque d'entraîner un dysfonctionnement.**

Suivez les étapes détaillées ci-dessous. Pour obtenir de l'aide, scannez le code QR pour consulter une vidéo.



Étape 1 : Installez l'éclairage ascendant du panneau arrière central. Utilisez les vis moletées fournies pour fixer l'éclairage et assurez-vous que les câbles sont branchés dans les connecteurs du lit de combustible.



Étape 2 : Installez les éclairages ascendants gauche et droit du panneau arrière. Utilisez les vis moletées fournies pour fixer les éclairages et assurez-vous que les câbles sont branchés dans les connecteurs du lit de combustible.



Étape 3 : Positionnez la bûche Al-22 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.



Étape 4: Positionnez la bûche Al-20 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.



Étape 5 : Positionnez la bûche Al-17 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.



Étape 6 : Positionnez la bûche Al-18 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible.



Etape 7: Positionnez la bûche Al-21 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Etepe 8 : Positionnez la bûche AI-23 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 9.: Positionnez la bûche AA-16 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Étape 10: Positionnez la bûche Al-6 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 11.: Positionnez la bûche Al-10 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Etape 12: Positionnez la bûche Al-25 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 13 : Positionnez la bûche AI-18 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 14 : Positionnez la bûche AI-26 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 15 : Positionnez la bûche AI-24 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 16 : Positionnez la bûche Al-19 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible, en insérant la cheville située sous la bûche dans le trou du lit de combustible puis branchez le câble dans le connecteur du lit de combustible.



Étape 17 : Positionnez la bûche G-2 sur le contour correspondant dessiné sur le lit de combustible.



Étape 18 : Répartissez les braises en résine <u>claire</u> autour de la base des bûches, en les plaçant à l'intérieur de la zone claire du lit de combustible. Veillez à ce que les braises soient bien réparties, y compris dans les zones situées sous les bûches surélevée<u>s.</u>



Etape 19 : Répartissez les braises en résine <u>noire</u> autour de la base des bûches, en les plaçant à l'intérieur de la zone <u>noire</u> du lit de combustible. Veillez à ce que les braises soient bien réparties, y compris dans les zones situées sous les bûches surélevées.



Etape 20 : Répartissez les braises en verre noir sur l'ensemble du lit de combustible, en les plaçant sur les braises en résine claire et noire. Ne vous sentez pas obligé d'utiliser toutes les braises en verre noir fournies. À ce stade, il peut être intéressant d'allumer l'appareil pour éclairer le lit de combustible et vérifier la répartition des braises.



Étape 21 : Prenez les petites bûches et les morceaux d'écorce restants et disposez-les au hasard autour du lit de combustible, en les enfonçant dans les braises. Les petits morceaux d'écorce peuvent être utilisés pour dissimuler les fils visibles.



Etape 22 Répartissez les copeaux en ardoise grise et noire autour du lit de combustible. Enfin, remettez en place le pare-flammes <u>en veillant à placer la bonne surface en avant</u> puis vérifiez que les flammes sont bien alignées avec les bûches.

IMPORTANT : Les bûches et autres éléments de combustible fournis avec l'appareil doivent être installés aux emplacements et positions exacts décrits dans ces étapes. Si les bûches ne sont pas installées correctement, l'effet de la flamme en sera altéré.

REMARQUE : Lorsque l'appareil est allumé pour la première fois, le lit de combustible clignote brièvement en orange. Cela indique que l'appareil est en train de chauffer. Le clignotement s'arrête après environ 10 secondes et l'effet de flamme s'active.

Pour obtenir de l'aide, scannez le code QR pour consulter une vidéo montrant comment installer correctement le lit de combustible.

Terminez l'installation en remettant soigneusement en place la paroi de verre frontale avec les ventouses fournies puis remettez en place la barre de blocage de la vitre en suivant les étapes détaillées en page 8 dans le sens inverse.



IMPORTANT : Lorsque l'appareil est allumé pour la première fois, le lit de combustible clignote brièvement en orange. Cela indique que l'appareil est en train de chauffer. Le clignotement s'arrête après environ 10 secondes et l'effet de flamme s'active.

L'appareil peut être utilisé en tout confort de 3 manières différentes : manuellement, via la télécommande, via l'application dédiée iOS/Android ou via la commande vocale avec Amazon Alexa ou Google.

COMMANDE MANUELLE

Les boutons de commande manuelle se trouvent sur le côté droit de la sortie du ventilateur de chauffage de l'appareil - Fig 15.



Un bip sonore est émis à chaque pression sur un bouton de l'appareil, de la télécommande ou de l'appli. Pour désactiver cette fonction, appuyez pendant 3 secondes sur le bouton Preset Mode (Mode présélectionné) sur l'appareil.

On/Off

Appuyez pour allumer l'appareil. Bouton enfoncé : l'appareil est allumé. Bouton vers l'extérieur : l'appareil est éteint.

Wi-Fi On/Off

Appuyez pour activer ou désactiver le Wi-Fi. Si le témoin lumineux du bouton est allumé, le Wi-Fi est activé. Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour activer le mode de connexion Wi-Fi.

Veille

Allume l'appareil avec les derniers paramètres utilisés sans activer le chauffage. Place l'appareil en mode veille avec toutes les fonctions désactivées.

Heat Mode (Mode chauffage)

1 pression = air frais. 2 pressions = chaleur modérée. 3 pressions = chaleur élevée. 4 pressions = pas de chaleur/pas d'air frais.

Mode présélectionné

Appuyez plusieurs fois pour naviguer dans les 6 modes présélectionnés (+3 modes présélectionnés supplémentaires si l'utilisateur les a programmés).

TÉLÉCOMMANDE

Vérifiez que 2 piles AAA sont insérées dans la télécommande La jauge de la batterie est représentée par la colonne de barres située à droite de l'affichage de la température quand l'appareil est en mode veille. 5 barres signifient que les piles sont chargées, 1 barre signifie que les piles sont vides et doivent être remplacées immédiatement.

Bouton 1 : Mode présélectionné 🛛 🔍



Appuyez plusieurs fois pour naviguer dans les 6 modes présélectionnés (3 modes présélectionnés supplémentaires si l'utilisateur les a programmés).

- À l'écran Pr.1 = Brûleur de bûches
- À l'écran Pr.2 = Loft moderne
- À l'écran Pr.3 = Brillance timide
- À l'écran Pr.4 = Romance néon
- À l'écran Pr.5 = Étincelles de feu de camp
- À l'écran Pr.6 = Braise incandescente
- À l'écran Pr.7 = Réglage utilisateur
- À l'écran Pr.8 = Réglage utilisateur
- À l'écran Pr.9 = Réglage utilisateur

L'utilisateur peut utiliser 3 emplacements vides pour enregistrer des créations Electric Fire personnalisées. Choisissez simplement la couleur et le niveau de luminosité des flammes, la couleur et le niveau de luminosité du lit de combustible ainsi que la couleur et le niveau de luminosité de l'éclairage descendant du lit de combustible. Une fois la configuration choisie, pressez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes le bouton Mode présélectionné jusqu'à ce que l'écran affiche Pr.7. Appuyez sur les boutons – et + pour sélectionner un emplacement entre 7 et 9. Pressez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes le bouton Mode présélectionné pour confirmer.

Bouton 2 : Veille

Allume l'appareil avec les derniers paramètres utilisés sans activer le chauffage. Place l'appareil en mode veille avec toutes les fonctions désactivées.



Bouton 3&8 : Minus - & Plus + (Moins - & Plus +)

Utilisez ces boutons pour naviguer dans les menus à l'écran.

Bouton 4 : Flamme haute/basse

Appuyer pour sélectionner les flammes hautes ou les flammes basses.

À l'écran F.Lo = Flammes basses

À l'écran F.HI = Flammes hautes

Bouton 5 : Style de flamme

Appuyez plusieurs fois pour naviguer dans le menu Style de flamme.

À l'écran FL.0 =Flamme éteinte

À l'écran FL.1 = Flamme type A, Orange

À l'écran FL.2 = Flamme type A (gaz), Jaune

À l'écran FL.3 = Flamme type A (gaz), Blanc

À l'écran FL.4 = Flamme type B (feu de bois), Orange

Bouton 6 : Couleur de bûche 👑

Appuyez plusieurs fois pour naviguer dans le menu Couleur de bûche. Dans le menu Couleur de bûche, appuyez sur les boutons plus et moins pour augmenter et baisser la luminosité du lit de combustible - 1 barre étant la plus faible luminosité, 5 barres la plus forte.

À l'écran Lc.0 = Bûches éteintes

À l'écran Lc.1 = Rouge

À l'écran Lc.2 = Orange

À l'écran Lc.3 = Jaune

- À l'écran Lc.4 = Vert
- À l'écran Lc.5 = Bleu clair
- À l'écran Lc.6 = Bleu foncé
- À l'écran Lc.7 = Violet

À l'écran Lc.8 = Blanc

À l'écran Lc.9 = Variable

Bouton 7 : Éclairage d'ambiance, si l'appareil est équipé du kit en option pour éclairage d'ambiance 段

Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour activer l'éclairage d'ambiance et naviguer dans les différentes options de couleur.

APPAIRAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Si l'écran de la télécommande est allumé mais ne répond plus, il se peut qu'il faille de nouveau appairer l'installation. Pour ce faire, appuyez sur le bouton Standby (Veille) de l'appareil et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez deux bips. Appuyez ensuite sur le bouton Standby (Veille) de la télécommande et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un bip. La télécommande est maintenant synchronisée avec l'appareil.

Bouton 9 : Mode chauffage

Appuyez pour naviguer dans les options de puissance thermique.

- 1 pression : Co.A = Air frais
- 2 pressions : H.Lo = Chaleur modérée
- 3 pressions : H.HI = Chaleur élevée

4 pressions : no.H = pas de chaleur / veille

Bouton 10 : Étincelles

Appuyez pour activer ou désactiver les étincelles et la fumée.

À l'écran SP.0 = Étincelles désactivées

À l'écran SP.1 = Étincelles activées

Bouton 11 : Éclairage descendant du lit de combustible

Appuyez pour naviguer dans le menu Éclairage descendant du lit de combustible. Dans le menu Éclairage descendant du lit de combustible, appuyez sur les boutons plus et moins pour augmenter et baisser la luminosité du lit de combustible - 1 barre étant la plus faible luminosité, 5 barres la plus forte. À l'écran dL.0 = Éclairage éteint

À l'écran dL.1 = Blanc chaud

À l'écran dL.2 = Blanc froid

Bouton 12 : Mode éco eco

Appuyez pour activer le Mode éco. Ce mode réduit la luminosité et la puissance thermique, ce qui permet de baisser la consommation d'énergie. Appuyez sur le bouton une seconde fois pour quitter le mode Eco.

Bouton 13 : Couleur du lit de combustible Ö

À l'écran Fb.0 = Lit de combustible éteint

- À l'écran Fb.1 = Rouge
- À l'écran Fb.2 = Orange
- À l'écran Fb.3 = Jaune
- À l'écran Fb.4 = Vert
- À l'écran Fb.5 = Bleu clair
- À l'écran Fb.6 = Bleu foncé
- À l'écran Fb.7 = Violet
- À l'écran Fb.8 = Blanc
- À l'écran Fb.9 = Variable

Bouton 14 : Effet sonore

Appuyez pour ouvrir le men **E**ffet sonore. 1 pression : S.on = Effet sonore activé

2 pressions : no.S = Effet sonore désactivé

Dans le menu Effet sonore, appuyez sur les boutons plus et moins pour augmenter et baisser le volume - 1 barre étant le niveau sonore le plus faible, 5 barres le plus fort.

COMMANDE VIA L'APPLI

INSTALLATION ET CONFIGURATION DE L'APPLI

Pour connecter votre appareil à l'appli Vision E-Line Solus, vous avez besoin des éléments suivants :

- ✓ Un appareil fonctionnant sous Android ou iOS, comme une tablette ou un smartphone
- ✓ Du réseau à portée de l'installation
- ✓ Une adresse e-mail valide, que vous pouvez consulter pour vérification

Ouvrez votre App/Play store (iOS ou Android) pour télécharger l'appli TUYA SMART. Une fois installée, lancez l'application et suivez les instructions pour créer un compte. Une adresse e-mail valide est requise pour terminer la procédure de création de compte. Une fois votre compte configuré, vous recevez un certain nombre de demandes d'autorisation. Veuillez suivre les instructions à l'écran.

CONFIGURATION AUTOMATIQUE DE L'APPLI

Étape 1

Téléchargez l'application Tuya Smart depuis votre app store et une fois installée, lancez-la.

Créez un compte Tuya ou connectez-vous en utilisant un compte existant.



Étape 2

Tuya peut vous notifier automatiquement quand un appareil est prêt à se connecter. Si l'appli ne le fait pas, appuyez sur le bouton Add Device (Ajouter un appareil) au milieu de l'écran pour rechercher l'appareil.

Une fois l'appareil détecté, appuyez sur l'icône de la cheminée pour le connecter.



Étape 3

Sélectionnez ou saisissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi. Remarque : votre appareil doit être connecté au même réseau.

Une fois connecté, l'appareil est répertorié sous le nom « My Fireplace ». Vous pouvez renommer l'appareil en appuyant sur l'icône du crayon.

Appuyez ensuite sur le bouton de l'appareil pour accéder à l'accueil. Allumez votre appareil à l'aide de l'application en appuyant sur le bouton d'alimentation situé dans le coin inférieur gauche de l'écran.





CONFIGURATION MANUELLE DE L'APPLI

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « Add Device » (Ajouter un appareil). Sélectionnez Small Home Appliances dans le menu.

Dans la liste des petits appareils ménagers, sélectionnez **Heater (Wi-Fi)**. Vous devez ensuite saisir votre mot de passe Wi-Fi. Assurez-vous de sélectionner le bon réseau, saisissez votre mot de passe Wi-Fi et appuyez sur le bouton **Next** (suivant).

L'appli vous invite maintenant à réinitialiser l'appareil (c'est-à-dire votre iX) en mode appairage. Avant d'appuyer sur le bouton « **Next** » (suivant), mettez votre appareil en mode appairage. Assurez-vous que l'appareil est allumé avant de commencer puis appuyez sur le bouton Wi-Fi dans le coin supérieur droit de votre appareil. Maintenez le bouton Wi-Fi enfoncé jusqu'à ce que le lit de combustible clignote en rouge.

Lorsque l'appareil est en mode d'appairage et que le lit de combustible clignote en rouge, appuyez sur le bouton **Next** de l'application puis sur **Blink Quickly** (clignotement rapide). L'application commence à rechercher l'appareil. Une fois l'appairage réussi, le lit de combustible de l'appareil affiche une couleur verte constante. Si le lit de combustible clignote en bleu, cela signifie que l'appairage a échoué. Vérifiez votre connexion réseau et recommencez le processus d'appairage.

Une fois l'appairage réussi, vous pouvez contrôler votre appareil et programmer un minuteur hebdomadaire avec Contrôle adaptatif de l'activation, une fonction qui mesure la température de la pièce et anticipe le temps nécessaire pour la chauffer à la température souhaitée. En mode Minuteur hebdomadaire, l'appareil détermine automatiquement l'heure à laquelle le chauffage doit être allumé pour que la température souhaitée soit atteinte à l'heure prévue (jusqu'à 45 minutes avant l'heure définie).

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE L'APPLI

Si vous rencontrez des problèmes pour effectuer l'appairage, vérifiez :

- ✓ Que votre foyer est en mode veille
- ✓ Que votre appareil se trouve à portée du réseau
- ✓ Que votre smartphone/tablette est connecté(e) au réseau domestique
- ✓ Que la dernière version de l'appli est installée sur votre téléphone ou votre tablette.
- ✓ Que votre réseau a une puissance de signal suffisante

Si vous rencontrez toujours des difficultés, veuillez désinstaller et réinstaller l'application puis répétez les étapes cidessus.

CONSEILS POUR ROUTEURS WI-FI

Les transmissions sans fil s'affaiblissent à mesure que vous vous éloignez de votre routeur sans fil. Elles peuvent également être perturbées par les matériaux de construction, comme les charpentes métalliques, les murs et les sols.

Pour obtenir la meilleure connexion possible sur votre appareil Solus, l'emplacement de votre routeur sans fil par rapport à votre appareil est essentiel :

- Si vous constatez une baisse du signal à certains endroits de votre maison, cela peut être dû à un blocage.
- Les gros objets peuvent bloquer une connexion sans fil ou interférer avec elle, il est donc préférable de ne pas placer votre routeur au sol et de l'éloigner des gros objets.
- Évitez de placer votre routeur derrière le canapé, à l'intérieur d'une armoire ou derrière une porte.
- Placez le routeur loin des appareils électroniques, comme les micro-ondes, les lampes, les haut-parleurs, les téléviseurs et les écrans.

Si vous rencontrez des problèmes en essayant de connecter votre appareil, suivez les instructions suivantes :

1. Vérifiez l'emplacement de l'appareil par rapport au routeur sans fil. Est-ce que des objets bloquent le signal ?

2. Vérifiez si vous rencontrez le même problème de connexion avec d'autres appareils, en contrôlant leur statut Wi-Fi. Contrôlez, par exemple, le statut Wi-Fi de votre téléphone portable, votre tablette, votre ordinateur portable ou même votre télévision.

3. Essayez de connecter un nouvel appareil sur votre réseau sans fil pour vérifier que le mot de passe et le SSID sont corrects.

4. Utilisez-vous des extensions sans fil ? Si c'est le cas, désactivez toutes les extensions sans fil et essayez de connecter un nouvel appareil (un téléphone portable, par exemple) depuis le même emplacement que votre routeur sans fil. Vous vérifiez ainsi que votre routeur sans fil accepte les nouveaux appareils.

5. Vous pouvez également essayer de réinitialiser le routeur sans fil.

Astuces et conseils

Si l'appareil se trouve hors de portée de votre réseau sans fil, le signal Wi-Fi ne sera pas détecté par l'appareil. L'appareil se trouve peut-être trop loin de votre routeur. Vous devrez peut-être acheter un amplificateur de signal pour étendre la portée de votre réseau domestique. Vous pouvez acheter un amplificateur Wi-Fi dans n'importe quel magasin d'informatique, en ligne ou dans une boutique de matériel électrique.

Comment savoir si mon signal Wi-Fi est suffisamment puissant ou si l'appareil est hors de portée ?

Il suffit de se placer devant l'appareil en tenant à proximité du panneau de commande un appareil déjà connecté à votre routeur (comme un smartphone ou une tablette). Le panneau de commande se trouve sur le côté droit de la sortie de l'appareil de chauffage. Vérifiez l'indicateur Wi-Fi sur l'appareil en question pour déterminer l'intensité du signal. Si l'indicateur de puissance du signal n'est pas au maximum, cela peut indiquer un problème de connectivité. Si les barres sont grises ou si seulement 1 ou 2 barre(s) apparaissent, la puissance du signal de votre réseau domestique doit être augmentée pour commander l'appareil avec l'application Tuya.

COMMANDE VOCALE

Un appareil intelligent Amazon Alexa ou Google Assistant est nécessaire pour utiliser le système de commande vocale. Après avoir configuré votre appareil iX avec l'application Tuya, connectez-le à l'appareil intelligent de votre choix en suivant les étapes suivantes :

Dans l'application Tuya, sélectionnez votre appareil, ce qui vous amènera à la page d'accueil de Vision Trimline (indiquant « Living Room » et le cadran circulaire de température). Appuyez sur l'icône **Paramètres** (représentée par un stylo et des lignes) dans le coin supérieur droit de l'écran. Ensuite, appuyez sur « **Third-party Control** » et choisissez **Alexa** ou **Google Assistant**. Enfin, cliquez sur « **Link to Amazon Alexa** » (Appairer à Amazon Alexa) ou « **Link to Google Assistant** » (Appairer à Google Assistant) et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'appairage.

Une fois l'appairage réussi, les commandes vocales suivantes peuvent être utilisées :

Remarque : <my fireplace> (mon foyer) fait référence au nom défini pour l'appareil iX dans les paramètres de l'appareil intelligent. Ce nom peut être modifié selon vos préférences.

Appareil Google			
Fonction	Commande		
Fireplace On/Off (Allumer/éteindre le foyer)	OK Google, turn on <my fireplace=""> (OK Google, allume <mon foyer="">) OK Google, turn off <my fireplace=""> (OK Google, éteins <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>		
Flame On/Off (Flamme On/Off)	OK Google, turn on flame on <my fireplace=""> (OK Google, allume la flamme de <mon foyer="">) OK Google, turn off flame on <my fireplace=""> (OK Google, éteins la flamme de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>		
Flame Mode Auto/Manual (Mode flamme Auto/Manuel)	OK Google, set flame mode on <my fireplace=""> to auto (OK Google, règle le mode flamme de <mon foyer=""> sur auto) OK Google, set flame mode on <my fireplace=""> to manual (OK Google, règle le mode flamme de <mon foyer=""> sur manuel)</mon></my></mon></my>		
Heater On/Off (Chauffage On/Off)	OK Google, turn on heater on <my fireplace=""> (OK Google, allume le chauffage de <mon foyer="">.) OK Google, turn off heater on <my fireplace=""> (OK Google, éteins le chauffage de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>		
Heater Auto/Low/High (Chauffage Auto/Faible/Fort)	OK Google, set heat mode on <my fireplace=""> to auto (OK Google, règle le mode de chauffage de <mon foyer=""> sur auto) OK Google, set heat mode on <my fireplace=""> to low (OK Google, règle le mode de chauffage de <mon foyer=""> sur faible) OK Google, set heat mode on <my fireplace=""> to high (OK Google, règle le mode de chauffage de <mon foyer=""> sur fort) OK Google, set heat mode on <my fireplace=""> to cool air (OK Google, règle le mode de chauffage de <mon foyer=""> sur air frais)</mon></my></mon></my></mon></my></mon></my>		
My Flame Preset (Ma	OK Google, set my favourite flame on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 9) (OK Google, règle ma flamme</my>		
Flame Colour (Couleur de flamme)	OK Google, set flame colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2, 3, 4) (OK Google, règle la couleur de la flamme de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2, 3, 4)) OK Google, set flame colour on <my fireplace=""> to off (OK Google, règle la couleur de la flamme de <mon foyer=""> sur off)</mon></my></mon></my>		
Flame Height (Hauteur de flamme)	OK Google, set flame height on <my fireplace=""> to low (OK Google, règle la hauteur de flamme de <mon foyer=""> sur faible) OK Google, set flame height on <my fireplace=""> to high (OK Google, règle la hauteur de flamme de <mon foyer=""> sur haute)</mon></my></mon></my>		
Sparks On/Off (Activation/Désactivation des étincelles)	OK Google, turn on sparks on <my fireplace=""> (OK Google, active les étincelles de <mon foyer="">.) OK Google, turn off sparks on <my fireplace=""> (OK Google, éteins les étincelles de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>		
Fuel Bed Colour (Couleur du lit de combustible)	OK Google, set fuel bed colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 9) (OK Google, règle la couleur du lit de combustible de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2 - 9)) OK Google, set fuel bed colour on <my fireplace=""> to off (OK Google, règle la couleur du lit de combustible de <mon foyer=""> sur off)</mon></my></mon></my>		
Glowing Logs Colour (Couleur des bûches incandescentes)	OK Google, set glowing logs colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 9) (OK Google, règle la couleur des bûches incandescentes de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2 - 9)) OK Google, set glowing logs colour on <my fireplace=""> to off (OK Google, règle la couleur des bûches incandescentes de <mon foyer=""> sur off)</mon></my></mon></my>		
Down Light Colour (Couleur de l'éclairage descendant)	OK Google, set down light colour on <my fireplace=""> to orange (OK Google, règle la couleur de l'éclairage descendant de <mon foyer=""> sur orange) OK Google, set down light colour on <my fireplace=""> to white (OK Google, règle la couleur de l'éclairage descendant de <mon foyer=""> sur blanc OK Google, set down light colour on <my fireplace=""> to off (OK Google, règle la couleur de l'éclairage descendant de <mon foyer=""> sur off</mon></my></mon></my></mon></my>		
Mood Light On/Off (Activation/désactivation de l'éclairage d'ambiance)	OK Google, turn on mood light on <my fireplace=""> (OK Google, active l'éclairage d'ambiance de <mon foyer="">.) OK Google, turn off mood light on <my fireplace=""> (OK Google, désactive l'éclairage d'ambiance de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>		
Mood Light Colour (Couleur de l'éclairage d'ambiance)	OK Google, set mood light colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 14) (OK Google, règle la couleur de l'éclairage d'ambiance de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2 - 14)) OK Google, set mood light colour on <my fireplace=""> to off (OK Google, règle la couleur de l'éclairage d'ambiance de <mon fover=""> sur off)</mon></my></mon></my>		

Sound Effect On/Off (Effet sonore On/Off)	OK Google, turn on sound on <my fireplace=""> (OK Google, active le son de <mon foyer="">) OK Google, turn off sound on <my fireplace=""> (OK Google, désactive le son de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>
Volume	OK Google, mute <my fireplace=""> (OK Google, mets <mon foyer=""> en mode silencieux)</mon></my>
Minuterie	OK Google, set timer on <my fireplace=""> to 30 minutes (or half an hour, 1 hour, 2 hours, etc) (OK Google, règle la minuterie de <mon foyer=""> sur 30 minutes (ou une demi-heure, 1 heure, 2 heures, etc.)) OK Google, cancel timer on <my fireplace=""> (OK Google, annule la minuterie de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>
Set Room Temperature (Règle la température de la pièce)	OK Google, set <my fireplace=""> temperature to N Celsius (N=5-40) (OK Google, règle la température de <mon foyer=""> sur N Celsius (N=5-40)) OK Google, set <my fireplace=""> temperature to N Fahrenheit (N=41-104) (OK Google, règle la température de <mon foyer=""> sur N Fahrenheit (N=41-104))</mon></my></mon></my>
ECO On/Off	OK Google, turn on sound on ECO on <my fireplace=""> (OK Google, active le mode ECO de <mon foyer="">)</mon></my>

Appareil Alexa				
Fonction	Commande			
Fireplace On/Off (Allumer/éteindre le foyer)	Alexa, turn on <my fireplace=""> (Alexa, allume <mon foyer="">) Alexa, turn off <my fireplace=""> (Alexa, éteins <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>			
Flame On/Off (Flamme On/Off)	Alexa, turn on flame on <my fireplace=""> (Alexa, allume la flamme de <mon foyer="">) Alexa, turn off flame on <my fireplace=""> (Alexa, éteins la flamme de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>			
Flame Mode Auto/Manual (Mode flamme Auto/Manuel)	Alexa, set flame mode on <my fireplace=""> to auto (Alexa, règle le mode flamme de <mon foyer=""> sur auto) Alexa, set flame mode on <my fireplace=""> to manual (Alexa, règle le mode flamme de <mon foyer> sur manuel)</mon </my></mon></my>			
Heater On/Off (Chauffage On/Off)	Alexa, turn on heater on <my fireplace=""> (Alexa, allume le chauffage de <mon foyer="">.) Alexa, turn off heater on <my fireplace=""> (Alexa, éteins le chauffage de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>			
Heater Auto/Low/High (Chauffage Auto/Faible/Fort)	Alexa, set heat mode on <my fireplace=""> to auto (Alexa, règle le mode de chauffage de <mon foyer> sur auto) Alexa, set heat mode on <my fireplace=""> to low (Alexa, règle le mode de chauffage de <mon foyer> sur faible) Alexa, set heat mode on <my fireplace=""> to high (Alexa, règle le mode de chauffage de <mon foyer> sur fort) Alexa, set heat mode on <my fireplace=""> to high (Alexa, règle le mode de chauffage de <mon foyer> sur fort)</mon </my></mon </my></mon </my></mon </my>			
My Flame Preset (Ma	Alexa, set my favourite flame on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 9) (Alexa, règle ma flamme préférée de cmon fover> sur 1 (ou 2 - 9))</my>			
Flame Colour (Couleur de flamme)	Alexa, set flame colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2, 3, 4) (Alexa, règle la couleur de la flamme de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2, 3, 4)) Alexa, set flame colour on <my fireplace=""> to off (Alexa, règle la couleur de la flamme de <mon foyer> sur off)</mon </my></mon></my>			
Flame Height (Hauteur de flamme)	Alexa, set flame height on <my fireplace=""> to low (Alexa, règle la hauteur de flamme de <mon foyer> sur faible) Alexa, set flame height on <my fireplace=""> to high (Alexa, règle la hauteur de flamme de <mon foyer> sur haute)</mon </my></mon </my>			
Sparks On/Off (Activation/Désactivation des étincelles)	Alexa, turn on sparks on <my fireplace=""> (Alexa, active les étincelles de <mon foyer="">) Alexa, turn off sparks on <my fireplace=""> (Alexa, éteins les étincelles de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>			
Fuel Bed Colour (Couleur du lit de combustible)	Alexa, set fuel bed colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 9) (Alexa, règle la couleur du lit de combustible de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2 - 9)) Alexa, set fuel bed colour on <my fireplace=""> to off (Alexa, règle la couleur du lit de combustible de <mon foyer=""> sur off)</mon></my></mon></my>			
Glowing Logs Colour (Couleur des bûches incandescentes)	Alexa, set glowing logs colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 9) (Alexa, règle la couleur des bûches incandescentes de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2 - 9)) Alexa, set glowing logs colour on <my fireplace=""> to off (Alexa, règle la couleur des bûches incandescentes de <mon foyer=""> sur off)</mon></my></mon></my>			
Down Light Colour (Couleur de l'éclairage descendant)	Alexa, set down light colour on <my fireplace=""> to orange (Alexa, règle la couleur de l'éclairage descendant de <mon foyer=""> sur orange) Alexa, set down light colour on <my fireplace=""> to white (Alexa, règle la couleur de l'éclairage descendant de <mon foyer=""> sur blanc) Alexa, set down light colour on <my fireplace=""> to off (Alexa, règle la couleur de l'éclairage descendant de <mon foyer=""> sur off)</mon></my></mon></my></mon></my>			
Mood Light On/Off (Activation/désactivation de l'éclairage d'ambiance)	Alexa, turn on mood light on <my fireplace=""> (Alexa, active l'éclairage d'ambiance de <mon foyer>) Alexa, turn off mood light on <my fireplace=""> (Alexa, désactive l'éclairage d'ambiance de <mon foyer>)</mon </my></mon </my>			
Mood Light Colour (Couleur de l'éclairage d'ambiance)	Alexa, set mood light colour on <my fireplace=""> to 1 (or 2 - 14) (Alexa, règle la couleur de l'éclairage d'ambiance de <mon foyer=""> sur 1 (ou 2 - 14)) Alexa, set mood light colour on <my fireplace=""> to off (Alexa, règle la couleur de l'éclairage d'ambiance de <mon foyer=""> sur off)</mon></my></mon></my>			

Sound Effect On/Off	Alexa, turn on sound on <my fireplace=""> (Alexa, active le son de <mon foyer="">)</mon></my>
(Effet sonore On/Off)	Alexa, turn off sound on <my fireplace=""> (Alexa, désactive le son de <mon foyer="">)</mon></my>
Volume	Alexa, turn up volume on <my fireplace=""> (Alexa, augmente le volume de <mon foyer="">) Alexa, turn down volume on <my fireplace=""> (Alexa, baisse le volume de <mon foyer="">)</mon></my></mon></my>
Set Room Temperature	Alexa, set <my fireplace=""> to 5-104 (Alexa, règle <mon foyer=""> sur 5-104)</mon></my>
(Règle la température de	Alexa, make it warmer in here (Alexa, réchauffe la pièce)
la pièce)	Alexa make it cooler in here (Alexa, rafraîchis la pièce)
ECO On/Off	Alexa, turn on ECO on <my fireplace=""> (Alexa, active le mode ECO de <mon foyer="">)</mon></my>

KIT D'ÉCLAIRAGE D'AMBIANCE SOLUS

Cet appareil peut être utilisé avec un kit d'éclairage d'ambiance LED approuvé par Vision Fires – Kit d'éclairage d'ambiance Solus (disponible chez votre revendeur). Les autres kits d'éclairage d'ambiance non approuvés ne doivent pas être utilisés car ils risquent d'endommager l'appareil et d'annuler la garantie. Le kit d'éclairage d'ambiance Solus ne doit être utilisé que lorsqu'il est connecté directement à l'appareil à l'aide de l'adaptateur de connexion préinstallé (dans le coin inférieur droit de l'appareil, près de la prise secteur, voir Fig. 17). Le kit d'éclairage d'ambiance Solus ne doit pas être altéré pour être utilisé indépendamment de l'appareil, par exemple en le modifiant pour qu'il fonctionne sur une alimentation indépendante de 240V.



Le kit d'éclairage d'ambiance Solus est fourni sous forme de bande LED de 3 m avec un support adhésif, un câble de rallonge de 2 m (non éclairé) et un répartiteur à 2 voies pour fixer deux kits distincts et ainsi orienter chaque kit dans des directions/emplacements différents.



IMPORTANT : Vous pouvez utiliser une seule bande de 6 mètres (en utilisant deux kits d'éclairage d'ambiance Solus et un répartiteur à deux voies).

IMPORTANT : Lors de l'installation d'un kit d'éclairage d'ambiance Solus sur un appareil Solus intégré dans un foyer hermétique (dans un mur multimédia, par exemple), le kit doit être installé sur l'appareil lors de la phase de construction initiale. Le kit d'éclairage d'ambiance Solus ne peut pas être installé a posteriori car l'adaptateur de connexion sur l'appareil n'est généralement plus accessible après l'installation dans ce type de configuration.

En général, dans ce type de configuration, le kit est connecté quand l'appareil est placé sur la structure en bois construite à cet effet. L'appareil est alors fixé au mur ou à l'armature puis le reste de l'installation, qui forme le design complet du foyer, est construit tout autour. La bande LED peut être acheminée vers la zone désignée, en veillant à ne pas endommager la bande ou le câble pendant le processus. Des dommages peuvent apparaître si la bande ou le câble est étiré(e) ou accroché(e) à une partie de la structure/installation. Si le câble est endommagé, il peut être nécessaire de le remplacer complètement, ce qui n'est pas couvert par la garantie. La meilleure pratique consiste à tester le bon fonctionnement du kit d'éclairage d'ambiance Solus avant de poser les panneaux de finition. Une fois que vous avez vérifié le fonctionnement correct de l'éclairage, conformément aux commandes de la télécommande, vous pouvez poser les panneaux de finition et terminer l'installation.

NETTOYAGE & MAINTENANCE

IMPORTANT : TOUJOURS DÉBRANCHER L'APPAREIL DE L'ALIMENTATION ET LE LAISSER REFROIDIR AVANT DE PROCÉDER AU NETTOYAGE.

Tous les travaux de réparation ou de maintenance doivent être réalisés par une personne compétente et dûment qualifiée.

L'appareil doit être nettoyé de temps à autre avec un chiffon sec. N'utilisez pas de détergent, de nettoyants abrasifs ou de produits de polissage.

Pour nettoyer la paroi en verre, utilisez un chiffon légèrement humide puis essuyez avec un chiffon non pelucheux.

Vérifiez que la soufflerie est exempte de poussière en aspirant de temps en temps la zone avec un embout brosse.

DÉPANNAGE

Réinitialisation du disjoncteur thermique

L'appareil est équipé d'un dispositif de sécurité électronique (D.S.E.). C'est un dispositif de sécurité qui éteint l'appareil en cas de surchauffe, comme lorsqu'il est couvert, par exemple. Si le chauffage arrête de fonctionner alors que l'effet de flamme continue normalement, cela signifie que le D.S.E. est enclenché. Le D.S.E. peut uniquement être réinitialisé une fois que l'appareil a refroidi et a été réinitialisé. La procédure de réinitialisation du D.S.E. se déroule comme suit :

- 1. Éteignez l'appareil (interrupteur manuel On/Off) et laissez-le refroidir pendant environ 10-15 minutes.
- 2. Dégagez toute obstruction au niveau de la sortie du ventilateur de chauffage ou des lames du ventilateur, etc. Assurezvous que l'alimentation est coupée en débranchant la prise.
- 3. Allumez l'appareil pour réinitialiser le D.S.E.
- 4. Assurez-vos que l'appareil fonctionne correctement. Si le dispositif de contrôle électronique s'enclenche à nouveau, l'appareil doit être contrôlé par un technicien compétent.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
L'appareil ne s'allume pas.	Problème d'alimentation.	Vérifiez que l'appareil est branché à une source d'alimentation et allumé.
		Contrôlez et remplacez le fusible de la prise si nécessaire.
		Vérifiez que l'interrupteur
		d'alimentation de l'appareil est
		allumé.
La télécommande ne fonctionne	Les piles ne fonctionnent plus.	Remplacez les piles.
pas.	La télécommande n'est plus	Vérifiez que l'appareil est allumé.
	synchronisée avec l'appareil.	Re-synchronisez la télécommande
		en pressant simultanément et en
		maintenant enfoncés le bouton - et
		le bouton +.
Pas de chaleur	Réglage incorrect du thermostat.	Augmentez la température
		tompérature actuelle de la pièce
		Voir ei dessus rour la procédure de
	Une surchauffe a peut-etre	voir ci-dessus pour la procedure de
	enclenche la fonction D.S.E.	reinitialisation.

Le chauffage s'arrête avant	Le détecteur de fenêtre ouverte est	Vérifiez que toutes les fenêtres de
d'atteindre la température	activé.	la pièce sont fermées.
souhaitée.		

GARANTIE

REMARQUE : les informations de garantie ci-dessous concernent uniquement les achats effectués au Royaume-Uni.

Les appareils Vision E-Line Solus sont assortis de façon standard d'une garantie d'1 an (pièces & main d'œuvre) quand ils sont achetés chez un vendeur autorisé. La garantie peut être étendue gratuitement jusqu'à deux ans (pièces uniquement pour la deuxième année) en enregistrant votre appareil dans les 60 jours qui suivent l'achat.

Visitez **www.visionfires.co.uk/warranty** pour enregistrer votre appareil, activer gratuitement l'extension de garantie ou voir les détails relatifs à l'offre de garantie 6 ans Premium Protect.

e-line SOLUS

www.visionfires.co.uk

X

Les appareils électriques ne doivent pas être jetés avec les déchets domestiques. Des lieux de collecte séparés doivent être utilisés pour mettre les appareils électriques au rebut. Contactez les autorités locales pour obtenir des informations sur les conditions de collecte. Si les appareils électriques sont mis au rebut dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les nappes phréatiques, contaminer la chaîne alimentaire et endommager votre santé et votre bien-être.

CE

Cet appareil est conforme aux normes de sécurité EN 60335-1 et EN60335-2-30 qui couvrent les exigences essentielles de la directive basse tension 2014/35/UE, aux normes CEM EN55014-1 ; EN55014-2 ; EN61000-3-2 et EN61000-3-3 qui couvrent les exigences essentielles de la directive européenne sur la compatibilité électromagnétique 2014/30/UE et aux normes RED EN300220-2, EN30148 9-1, EN301489-3 et EN6247 qui couvrent les exigences essentielles de la directive européenne sur les équipements radio 2014/53/UE.

UK CA

Cet appareil est conforme aux normes de sécurité BS 60335-1 et BS 60335-2-30 qui couvrent les exigences essentielles des réglementations 2016 relatives aux équipements électriques (sécurité) (S.I.2016/1101), aux normes CEM BS 55014-1 ; BS 55014-2 ; BS 61000-3-2 et BS 61000-3-3 qui couvrent les exigences essentielles du règlement sur la compatibilité électromagnétique 2016 (SI2016/1091) et aux normes RED BS300220-2, BS301489-1, BS301489-3 et Bs6247 qui couvrent les exigences essentielles du règlement sur les équipements radio 2017.